

# DATACOMBINATIE *Yacht Verzekeringen B.V.*

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V. tevens handelend onder de naam Datacombinatie Yachtverzekeringen gevestigd te Hellevoetsluis aan de Oostkade 60, hierna te noemen: "Datacombinatie", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Datacombinatie, en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Datacombinatie werkzaam zijn.

De wederpartij van Datacombinatie is degene aan wie Datacombinatie enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Datacombinatie gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Datacombinatie gesloten overeenkomsten waarbij Datacombinatie zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Datacombinatie zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Datacombinatie slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Datacombinatie en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepaling blijven hun gelding onverkort behouden.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

- 2.1. Offertes en tarieven van Datacombinatie zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 2.2. Aan Datacombinatie verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Datacombinatie, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Datacombinatie een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Datacombinatie is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering)aanvraag of aanpassing heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Datacombinatie heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Datacombinatie wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Datacombinatie heeft bereikt.
- 2.5. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Datacombinatie aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Datacombinatie gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Datacombinatie het tegendeel blijkt.

### **Artikel 3: Inschakeling derden**

- 3.1. Het is Datacombinatie toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Datacombinatie zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Datacombinatie is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

### **Artikel 4: Honorarium en betaling**

- 4.1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Datacombinatie wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Datacombinatie is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Datacombinatie beïnvloeden.
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Datacombinatie voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Datacombinatie, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Datacombinatie gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Datacombinatie uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Datacombinatie te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Datacombinatie aanleiding geeft, is Datacombinatie bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 5: Termijnen**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Datacombinatie opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

#### **Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever**

- 6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Datacombinatie die zij nodige heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Datacombinatie zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Datacombinatie bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Datacombinatie verschaft informatie.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid van Datacombinatie**

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Datacombinatie alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Datacombinatie bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Datacombinatie wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Datacombinatie in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Datacombinatie alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Datacombinatie bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 Datacombinatie is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

- 7.5 Datacombinatie is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Datacombinatie gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Datacombinatie kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 Datacombinatie is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Datacombinatie verzonden (email)berichten Datacombinatie niet hebben bereikt.
- 7.7 Datacombinatie is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Datacombinatie, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Datacombinatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Datacombinatie voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Datacombinatie indien Datacombinatie zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1 Datacombinatie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Datacombinatie redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Datacombinatie ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Datacombinatie geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Datacombinatie kan worden gevegd.

#### **Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan Datacombinatie verstrekte persoonsgegevens zullen door Datacombinatie niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Datacombinatie op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Datacombinatie, zal Datacombinatie de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Datacombinatie is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Datacombinatie is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 12003294. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Datacombinatie conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Datacombinatie de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### **Artikel 11: Verval van recht**

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Datacombinatie in verband met door Datacombinatie verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

# DATACOMBINATIE *Yacht Verzekeringen B.V.*

## DIENSTENWIJZER

### Kantooradres:

Oostkade 60  
3221 AK Hellevoetsluis

### Postadres:

Postbus 155  
3220 AD Hellevoetsluis

### Website:

[www.datacombinatie.com](http://www.datacombinatie.com)  
[www.polisnavigator.nl](http://www.polisnavigator.nl)

### Telefoon:

SchadeAlarmService 7/24:

0181-323211

0113-370370

### Fax:

0181-323307

### E-mailadres:

[info@datacombinatie.com](mailto:info@datacombinatie.com)

### Inshr.nr. AFM:

12003294

### Inschrijving KvK:

24180219 te Rotterdam

### KiFiD:

300.000985

### CBP: (College Bescherming Persoonsgegevens)

M1346451

## A. Inleiding

Geachte cliënt,

1. De verzekeringsbranche hecht aan een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom hebben wij voor u deze dienstenwijzer opgesteld. Hierin beschrijven wij aan welke punten ons kantoor aandacht besteedt.
2. Op al onze diensten zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V. van toepassing. Deze voorwaarden zijn te lezen op onze website en liggen eveneens ter inzage op ons kantoor.

## B. Wie zijn wij?

Ons kantoor is gespecialiseerd op het gebied van het bemiddelen bij het verzekeren van schepen. Wij doen dit op basis van execution only. Op basis van de door u via internet aan ons verstrekte gegevens selecteren wij voor u het beste product uit onze aanbieders.

## C. Onze diensten

### Algemeen

Wij bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen:

1. Bij schadeverzekeringen kunt u binnen het kader van de verzekeringsvoorwaarden schade vergoed krijgen. Om u in geval van schade zo goed mogelijk van dienst te zijn, hebben wij een eigen schadeservice.
2. Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld. Ons kantoor is aangesloten bij het CBP onder nr. M1346451.

### Execution only

Mocht u via ons kantoor een verzekering afsluiten, dan is er geen sprake van advies. Bij het afsluiten is, aangezien het geen advies betreft, sprake van Execution only. Zelf bent u verantwoordelijk voor de keuze van verzekering, alsmede voor de afstemming op uw persoonlijke situatie. Twijfelt u over dekking, voorwaarden of iets anders, aarzel dan niet en neem contact met ons op. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade die u ondervindt door de door u gemaakte keuzes.

**Indien u ons inschakelt op het gebied van deze verzekeringen, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:**

1. Wij maken op basis van door u verstrekte gegevens meerdere offertes zo mogelijk met een opgave van de belangrijkste verschillen in voorwaarden en lichten deze toe. U beoordeelt hierbij zelf of de offerte voldoet aan de door u gestelde eisen en uw persoonlijke situatie.
2. Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen.
3. Wij lopen met u (meestal telefonisch), indien u dat op prijs stelt, de belangrijkste verschillen in voorwaarden door tussen gelijksoortige, concurrerende verzekeringsproducten.
4. Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering volledig is opgesteld.
5. In een later stadium controleren wij of de polis, die u van de verzekeraar ontvangt, conform de aanvraag is.

6. Indien noodzakelijk en gewenst besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen. De standaard risico's vallen binnen onze eigen dekkingsbevoegdheid. In een beperkt aantal gevallen duurt de acceptatie enige dagen. Soms moet eerst aanvullende informatie worden verstrekt. Indien precies in die periode een schade optreedt, is het belangrijk voor u dat u hiervoor verzekerd bent. Veelal zijn de met ons samenwerkende maatschappijen bereid ook voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen.
7. Wij controleren de premies die verzekeraars bij u in rekening brengen.
8. Eigen schadeservice  
Ons kantoor is ook na sluitingstijd en in de weekenden telefonisch bereikbaar om u in geval van schade advies te geven en - zo nodig - om een expert in te schakelen. De schade wordt door ons kantoor geregeld, dat wil zeggen dat:
  1. door ons kantoor de expert wordt ingeschakeld.
  2. de expert rapporteert aan ons kantoor. De schade-uitkering wordt binnen één werkdag na ontvangst van het expertiserapport uitbetaald, mits van een gedekte schade sprake is en onder voorbehoud nadere eisen maatschappij.
  3. een schade-uitkering wordt altijd elektronisch aan u overgemaakt en is de dag na ontvangst rapport van expertise in uw bezit indien de maatschappij geen nadere eisen stelt m.b.t. de betaling.
9. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen en wijzigingen doorgeven over de door u via onze bemiddeling afgesloten verzekering.

#### D. Wat verwachten wij van u ?

1. U mag aan onze dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook enige zaken van u:  
Wij verwachten dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden/ de wet de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden, of de verzekeringsovereenkomst te beëindigen.
2. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft, zoals verhuizing, andere bestemming, uitbreiding dekkingsgebied, andere motor of schip, verkoop van het verzekerde object, ander gebruik e.d.. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd raken.
3. Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar.
4. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

#### E. Onze bereikbaarheid

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

Kantooradres:  
Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V.  
Oostkade 60  
3221 AK Hellevoetsluis  
Wij zijn op werkdagen geopend van 9 tot 17 uur.

Postadres:  
Datacombinatie Yachtverzekeringen B.V.  
Postbus 155  
3220 AD Hellevoetsluis

Website:  
Telefoon tijdens en na kantooruren:  
Fax:  
E-mailadres:

[www.datacombinatie.com](http://www.datacombinatie.com)  
0181-323211  
0181-323307  
[info@datacombinatie.com](mailto:info@datacombinatie.com)

#### F. De premie

Premiebetaling kan bij de meeste verzekeringen op verschillende wijzen plaatsvinden. Indien wordt aangegeven op het aanvraagformulier een premiebetaling anders dan een jaarlijkse premiebetaling, dan zal bij elke polis worden vermeld welke incassomethode zal worden gevolgd.

#### Incasso door Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V.

1. Indien wij u laten weten dat de door u verschuldigde premie door ons namens de verzekeringsmaatschappij bij u geïncasseerd zal worden, ontvangt u van ons een nota voor de incassodatum.
2. Premies worden in principe per jaar betaald. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen.

## **Incasso door de verzekeraar**

1. U kunt de verzekeraar machtigen om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening te laten afschrijven.
2. Premieafschrijving gebeurt op een vast moment, dat vooraf aan u is bekendgemaakt.
3. Ook kunt u uw premie overmaken met behulp van een acceptgiro, bij enkele maatschappijen is betaling met behulp van een acceptgiro niet mogelijk.
4. Premies worden in principe per jaar betaald. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premie per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen. De hieraan verbonden kosten zijn op van het aanvraagformulier vermeld.
5. Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een incasso wilt storneren, kunnen wij hierbij bemiddelen met de maatschappij.

## **Afspraken rondom premiebetaling**

1. Het is belangrijk dat u de premie tijdig betaalt. Indien u de premie niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht.
2. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.
3. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij hiervoor een verzoek bij de maatschappij indienen.

## **G. Onze relatie met verzekeraars**

Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om te bemiddelen in producten van verschillende verzekeringsmaatschappijen. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze selectie gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars.

## **H. Vrijheid van handelen**

Voor u is het belangrijk te weten dat wij met geen enkele financiële instelling contractuele verplichtingen hebben om specifiek de producten van die instelling aan te bieden.

## **I. Aandelenbelang**

Voor u is het eveneens van belang te weten dat er geen enkele financiële instelling is, die over enig deel van de aandelen van ons kantoor beschikt, dan wel in de beheermaatschappij.

## **J. Hoe worden wij beloond?**

1. Beloning op basis van provisie.
2. Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en), waar uw verzekering afgesloten is, een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

## **K. Onze kwaliteit**

1. Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nr.: 12003294. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het handelsregister van de KvK te Rotterdam onder nr.: 24180219.
3. Met regelmaat vinden audits plaats vanuit de met ons samenwerkende maatschappijen, teneinde te kunnen beoordelen of ons kantoor voldoet aan de door deze maatschappij gestelde eisen.
4. Ons kantoor wordt jaarlijks gecontroleerd door een door het STFD (Stichting Financiële Dienstverlening) geaccrediteerd adviesbureau waarbij wordt gecontroleerd of onze procedures voldoen aan de wettelijke eisen.

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering volgens de wettelijke eisen en een rechtsbijstandverzekering.

## **L. Beëindiging relatie**

1. U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen.
2. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

## **M. Klachten**

1. Als u een klacht hebt over een afhandeling, onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
2. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld.
3. U kunt zich tevens wenden tot de betrokken maatschappij teneinde aldaar uw klacht in te dienen.
4. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. : 0900 3552248, e-mail: [consument@kifid.nl](mailto:consument@kifid.nl), website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
5. U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.

Hellevoetsluis, 01-04-2009.